

AS REGRAS DO FOLLOW-UP

Não é cobrança. É quebrar o padrão. Liga primeiro, todo toque leva algo novo, uma pergunta fácil no fim.

AS 6 REGRAS

valem pra toda régua, do pré-vendedor e do vendedor

- 1 Liga primeiro.** Não atendeu? A mensagem sai na sequência, no mesmo minuto.
- 2 Todo toque leva algo novo:** foto de hoje, vídeo, carro que entrou, uma piada sua. Sem isso é cobrança.
- 3 Não é pra vender.** É pra ele sorrir, responder e marcar o próximo passo.
- 4 Número só na mesa.** Dúvida de dinheiro vira convite: "isso eu monto com você em 10 minutos".
- 5 Respondeu qualquer coisa: a régua para.** Ele volta pro fluxo de onde saiu.
- 6 Uma pergunta fácil no fim.** De responder com uma palavra ou um número.

QUEBRAR O PADRÃO

o tom de cada mensagem

- O QUE É**

 - Ri de você, nunca dele.** A caixa postal que te evita. O videomaker de 30 segundos.
 - Curiosidade abre porta.** Foto tirada agora, vídeo parte 2, carro que ainda não subiu no site.
 - Saída fácil faz responder.** "Se não, me fala que eu não chamo mais."
 - Energia.** Curta, começo forte, sem "oi, tudo bem?".
- O QUE NÃO É**

 - Piada com o dinheiro dele. Nunca.
 - "E aí, decidiu?" · "Fico no aguardo" · "Só passando".
 - Duas mensagens seguidas sem ligação no meio.
 - Escassez inventada. Emoji em série. Áudio de um minuto.

ONDE CADA LEAD ENTRA

quatro réguaas, uma por situação

- A FANTASMA**

Nunca respondeu a primeira mensagem. **Pré-vendedor.** Alvo: ele responder qualquer coisa.
- B SUMIU NO MEIO**

Conversou e parou, ou marcou e não veio. **Pré-vendedor; vendedor se não veio.** Alvo: a conversão marcada.
- C NÃO FECHOU**

Visitou ou fez a videochamada e saiu com a proposta. **Vendedor.** Alvo: fechar.
- D RETORNO DO PERDIDO**

Saiu de Perdido na data de retorno. **Quem perdeu.** Volta com a solução do motivo, nunca com "e aí, decidiu?".

A CADÊNCIA · 8 TOQUES EM 14 DIAS · IGUAL NAS RÉGUAS A, B E C

1 D0 LIGA não atendeu: a mensagem sai na sequência	2 D+1 MENSAGEM com foto tirada hoje	3 D+2 LIGA em outro horário	4 D+4 MENSAGEM com vídeo de 30 segundos	5 D+6 LIGA "ainda faz sentido pra você?"	6 D+8 MENSAGEM com outro carro da mesma faixa	7 D+11 GESTOR LIGA "aqui é o gerente"	8 D+14 SAÍDA 1·2·3 2 = liga na hora · 1 = data · 3 = sai
---	--	--	--	---	--	--	---

A REGRA QUE SEGURA TUDO

A maioria das vendas sai entre o 5º e o 8º toque. Quem para no 3º entrega o cliente pra quem insistiu com graça. Respondeu 2 na saída 1·2·3: te entregou a venda, **liga na hora.**